

## Ericsson Dialog 4000 digitální telefony



*Nové digitální telefony Dialog 4000 v sobě spojují vlastnosti pokročilé techniky a dokonalejšího designu. Důraz při vývoji Dialogu 4000 byl kladen na dosažení nejvyšší kvality hlasitého provozu telefonu. Dialog 4000 je novou generací telefonů, které sledují cestu vývoje podnikových komunikací.*

## Dialog 4000 Digitální telefony



### Dialog 4220 Lite

Tento kompaktní, cenově výhodný model odpovídá základním požadavkům na telefon. Dialog 4220 Lite je speciálně navržen pro zákazníky, kteří požadují tradiční hlasové funkce s kvalitním hlasem. Dialog 4220 Lite lze přizpůsobit tak, aby vyhovoval organizačním změnám nebo potřebám přemístění.



### Dialog 4222 Office

Dialog 4222 Office je stolní telefon se všemi funkcemi, které v kanceláři potřebujete. Je uživatelsky přívětivý se všemi funkcemi pro potřeby komunikace, vybavený portem pro náhlavní soupravu. Telefon je vybaven grafickým dvouřádkovým displejem, který zobrazuje údaje typu: číslo volaného účastníka, datum, čas apod.



### Dialog 4223 Professional

Tento multifunkční model „Professional“ podporuje vyspělé systémové funkce. Dialog 4223 Professional je ideální pro využití v kancelářích v sekretářských soupravách a tradičních Call Centrech (ACD).

Telefon je vybaven integrovaným portem pro náhlavní soupravu a grafickým třířádkovým displejem, který zobrazuje číslo volaného účastníka, datum a čas. Displej lze naklonit do různých úhlů.



### Dialog 4224 Operator

Telefon Dialog 4224 Operator je speciálně navržený telefon určený pro potřeby operátorů (telefonních spojovatelek) BusinessPhone PBX, který poskytuje ucelený přístup k telefonní centrále a jejím funkcím. Telefon je vybaven přehledným podsvíceným, grafickým displejem. Telefon má integrovaný port pro náhlavní soupravu.

Čtyři systémová tlačítka poskytují jednoduchý uživatelský přístup k různým funkcím. Tato tlačítka mění dynamicky svoji funkci v závislosti na stavu telefonu. Systémová tlačítka jsou velmi vhodná pro přístup k takovým vlastnostem jako je seznam, voice mail, konference atd.

#### Kompatibilita systému

	Verze BusinessPhone							
	2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
Dialog 4220 Lite	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Dialog 4222 Office	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Dialog 4223 Professional	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Dialog 4224 Operator	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano

#### Rozměry\* a hmotnosti

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator	Tlačítkový panel
Délka (mm)	231	231	231	234	226
Šířka (mm)	159	159	204	240	100
Výška (mm)	101	101	101	101	90
Hmotnost (g)	650	850	850	1100	230

## Základní požadavky:

### Hardware

Digitální telefony Dialog 4000 jsou kompatibilní s ELU-D3, ELU-D a MFU.

Vzdálený novelizovaný FIRMWARE na ELU-D3 a MFU z BusinessPhone 4.0 pokračující za použití BMS 3.0

**Poznámka:** nejnovější verze musí být instalována na odpovídající desce.

### Telefonní síť

Dvoudrátové spojení

Maximální délka linky: 800m s průměrem 0,5mm

### Podmínky okolního prostředí

#### Provoz

Teplota: +5°C - +45°C

Relativní vlhkost:

10% - 95%

#### Skladování

Teplota: -10°C - +55°C

Relativní vlhkost:

10% - 95%

### Vyzváněcí tón

Deset úrovní hlasitosti (maximální hlasitost > 72 dBA) a deset různých tónů znamená 100 možných kombinací.

### Barvy

Standardní barva digitálních telefonů Dialog 4000 je světle nebo tmavě šedá.

#### Poznámky:

**x1:** dostupné s omezením

**x2:** nelze programovat jako běžné (společné) zvonění, ale pouze odpovídající hovory

**x3:** odpovídá vlastnosti „OFF-DUTY pozice“

Seznam všech vlastností systému a poboček je dostupný v popisu BusinessPhone

## Zdůraznění systémové závislosti vlastností telefonů:

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator
Zkrácená volba - přes tlačítko číselnice	10	10	10	
Zkrácená volba - přes programovatelné tlačítko	4	4	4	3
ACD telefonní agent		x	x	
ACD supervízor		x1	x	
Automatické zpětné volání	x	x	x	
Hudba na pozadí	x	x	x	
Měření času hovoru		x1	x	x1
Vyzvednutí hovoru	x	x	x	x
Znamení čekajícího hovoru	x	x	x	x
Seznam volajících		x	x	
Zaparkování	x	x	x	x
Hodiny a zápisník		x	x	x
Společné vyzvánění	x	x	x	x2
Konference	x	x	x	x1
Záznamník	x	x	x	
Přímé přeměrování (bez odpovědi)	x	x	x	x3
Přeměrování na obsazeno	x	x	x	
Oznámení chyby			x	x
Následování	x	x	x	
Horká linka	x	x	x	
Pokožový telefon hotelového hosta	x	x		
Telefon hotelové recepcie			x	x
Telefon hotelové služby		x	x	
Okamžitá odpověď		x	x	x
Individuální mailová schránka	x	x	x	
Zpět, dotaz / refer back	x	x	x	x
Intercom	x1	x	x	x
Obtěžování, rušení	x	x	x	x
ISDN ID volající linky		x	x	x
ISDN ID spojované linky		x	x	x
Funkce klíčového systému	x	x	x	x
Paměť posledního externího čísla	x	x	x	x
Paging reproduktoru	x	x	x	x
Paging	x	x	x	x
Individuální parkování	x	x	x	x
Programovatelná tlačítka	x4	4	4	3
Funkce sekretářky	x1	x	x	x
Supervize poboček /trunků	x	x	x	x
Tandem	x	x	x	
Telefonní adresář			x	x
Textový vzkaz - zavolej mi	x	x	x	x
Textový vzkaz - individuální text			x	x

## Vlastnosti digitálních telefonů

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional
Přístupové linky	2	2	2
Tlačítko zpět, dotazu	1	1	1
Počet LED diod	12	12	12
Soft Key/programovatelná tlačítka	- / 4	- / 4	4/4
Tlačítko náhlavní soupravy	-	•	•
Grafický displej	-	•	•
Volba jednotného spojení	-	•	•
Připojení extra tlačítkového panelu	-	1x17	4x17
Indikátor čekající zprávy	•	•	•
Reproduktor	•	•	•
Hands Free	-	•	•
Funkce vypnutí zvuku	•	•	•
Regulátor hlasitosti	•	•	•
Programovatelná hlasitost vyzvánění	•	•	•
Tón	•	•	•
Tlačítko předání	•	•	•
Funkce smazání	•	•	•

Navštivte nás na našich webových stránkách

[www.damovo.cz](http://www.damovo.cz)

### Příslušenství k digitálním telefonům Dialog 4000:

Tyto doplňky jsou dostupné pro všechny digitální telefony řady Dialog 4000.

#### Tlačítkový panel - support

	Verze BusinessPhone							
	≤2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
Dialog 4220 Lite	0	0	0	0	0	0	0	0
Dialog 4222 Office	0	0	0	0	0	0	1*	1*
Dialog 4223 Professional	0	2	4**	4**	4**	4**	4**	4**
Dialog 4224 Operator	0	0	4**	4**	4**	4**	4**	4**

\* pouze u ELU-D3 nebo MFU s posledním FIRMWARE

\*\* pouze u ELU-D3 nebo MFU

- **Tlačítkový panel**

Připojení 17 programovatelných tlačítek s vestavěnými světelnými diodami.



- **Software a návody**

Balík nástrojů obsahuje DCM software, manuál/zkrácený manuál ve formátu PDF.

Online návod - průvodce: základní školení pro všechny telefony obsahuje také manuál.



- **Výsuvný panel pro telefonní čísla**

- **Kabel k telefonnímu sluchátku**

- **Koncový kabel**



**Centrála:**

DAMOVO Česká republika s.r.o.  
I qn qxc 314  
14: 00 Praha 4  
tel: +420 261 194 111  
fax: +420 241 482 148

**Pobočka Brno:**

DAMOVO Česká republika s.r.o.  
IBC Příkop 6  
602 00 Brno  
tel: +420 545 175 900  
fax: +420 545 175 901

**Pobočka Ostrava:**

DAMOVO Česká republika s.r.o.  
Ul. 28. října 165  
709 00 Ostrava  
tel.: +420 597 6; 6 409  
fax: +420 596 622 808

**DAMOVO**

**ERICSSON** 

Authorized  
Ericsson Representative